

Aanmelding retourzending



Uw gegevens (alle velden verplicht invullen)

Klantnummer (zie pakbon): _____ Datum: _____
Naam: _____
Adres: _____ Huisnummer: _____
Postcode en plaats: _____
E-mailadres: _____
Contactpersoon: _____ Telefoonnummer: _____

Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:



**Verpakking ongeopend
en onbeschadigd**



**Artikel retourneren in
overdoos**



**Geen stickers op het
artikel plakken**

- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend en het product onbeschadigd is.
- Het te retourneren product dient in originele verpakking en in een overdoos te worden verpakt.
- Plak geen stickers of plakband op het product. Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw;
 - a: kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Medische Artikelen SMA BV, Park Forum 1057, 5657 HJ Eindhoven Nederland.
 - b: rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door SMA

Te reclameren/retourneren artikelen

Pakbonnummer of ordernummer (zie pakbon): _____
Aantal overdozen retour: _____

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour

Ondertekening



Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: info@medischeartikelen.nl én geprint bij de te retourneren artikelen voegen.